



User Manual



AntiVir[®]
Windows Server

Trademarks

AntiVir is a registered trademark of the Avira GmbH.

Windows is a registered trademark of the Microsoft Corporation in the United States and other countries. All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Protected trademarks are not marked as such in this manual. This does not mean, however that they may be used freely.

Copyright information

The purpose of this information is to acknowledge and recognize the code from third-party suppliers used for Avira AntiVir Server. We would like to thank the copyright owners for allowing us to use their code.

MD5-Code

The MD5 code used for security reasons was written by the Information Science Institute of the University of Southern California and derived from the Message-Digest algorithm from RSA Data Security, Inc.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., Created in 1991.

All rights reserved.

The license to copy and use this software is distributed with the stipulation that it is designated as the "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all materials mentioned by this software or which refer to this software or these functions. The license is also granted for the creation of works deriving from this, with the stipulation that these works are designated as "derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all materials which mention the derived work or refer to it.

RSA Data Security, Inc. provides no warranty whatsoever regarding the marketability of this software or the suitability of this software for a particular purpose. It is provided without any guarantee in its present form. This applies to expressed or implied guarantees.

This information must be contained in every copy of each part of this documentation and/or software.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

ScewXML

Copyright (C) 2002, 2003 Aleix Conchillo Flaque: SCEW is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version: <http://www.gnu.org/copyleft/lesser.html>

Содержание

1 Введение	4
2 Символы, выделения и определения	5
3 Информация о продукте	6
3.1 Функциональность	6
3.2 Функции	7
3.2.1 Основные функции:	7
3.3 Системные требования	9
3.4 Лицензирование	10
3.4.1 Варианты лицензирования	10
4 Установка и удаление	11
4.1 Установка	11
4.2 Удаление	12
5 Интерфейс пользователя и управление	13
5.1 Интерфейс пользователя	13
5.2 Быстрый старт	16
6 Настройка	17
6.1 Настройка	17
7 Проверка	18
7.1 Создание нового профиля проверки	18
7.2 Настройка и использование профиля проверки (ручной выбор)	18
7.3 Создание новой задачи проверки	19
7.4 Действия при обнаружении вирусов или вредоносных программ	20
7.5 Действия над файлами в карантине	20
7.5.1 Действия над файлами в карантине (*.qua)	20
7.5.2 Восстановление файлов из карантина	21
8 Обновление	22
8.1 Обновление Avira AntiVir Server	22
8.2 Автоматическое обновление Avira AntiVir Server	23
9 Сервис	24
9.1 Первая помощь	24
9.1.1 Проверка настройки системы	24
9.2 Forum	25

1 Введение



Avira AntiVir Server от Avira GmbH защищает Ваш компьютер от вирусов, вредоносных, рекламных и шпионских программ, нежелательных программ и других опасностей. В данном руководстве они относятся к вирусам и вредоносным программам.

Руководство описывает установку и использование программы.

Avira GmbH team

2 Символы, выделения и определения

В данном руководстве используются следующие символы:

Символ	Значение
✓	используется перед условием, которое необходимо выполнить
▶	шаг, действие
→	результат действия
	предупреждение об опасности или потере данных
	особо важная информация или совет, которые облегчают понимание и использование Avira AntiVir Server.

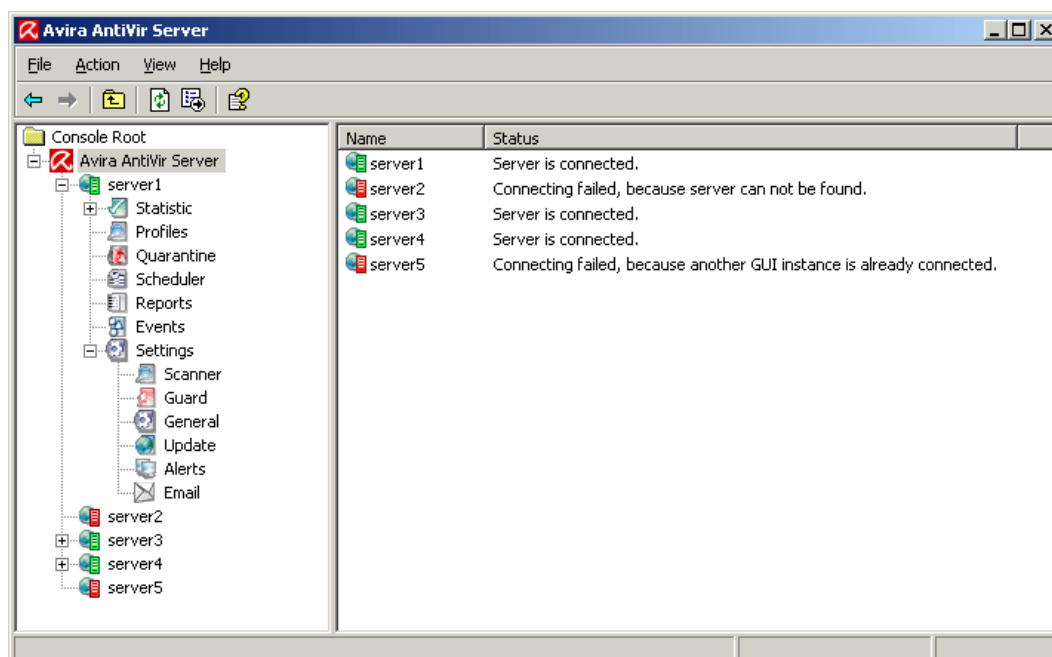
В данном руководстве используются следующие выделения:

Выделение	Значение
<i>Курсив</i>	Имя файла или путь Элементы интерфейса (например, заголовок окна, поле окна или опция).
Жирный	Элементы интерфейса, на которые можно кликать (меню, закладка или кнопка).

3 Информация о продукте

3.1 Функциональность

Пакет защиты Avira AntiVir Server состоит из службы Avira AntiVir Server и консоли AntiVir Server Console. Служба Avira AntiVir Server защищает Ваш Windows server от вирусов и вредоносных программ. Консоль AntiVir Server Console используется для администрирования, контроля и мониторинга защищаемых серверов. При помощи AntiVir Server Console Вы можете получить доступ к неограниченному колву серверов.



Служба Avira AntiVir Server service

... защищает Ваши серверы от вирусов или вредоносных программ. Данную службу необходимо установить на все сервера Windows в сети.

Служба AntiVir Server service обеспечивает широкие возможности для защиты Вашей системы в одном пакете с несколькими программными компонентами и другими вспомогательными программами.

Обзор основных компонентов:

- The **Scanner** – сканирует компьютер на наличие вирусов и вредоносных программ (on-demand scan). Зараженные файлы удаляются, лечатся или перемещаются в карантин в зависимости от настроек. Проверки сканера выполняются автоматически. Интервал и объем сканирования можно настраивать.
- The **Guard** – работает в фоновом режиме. Проверяет и лечит файлы во время их открытия, записи или копирования в реальном времени.
- The **Scheduler** – позволяет совершать запланированные задачи, такие как проверка и обновления через Internet или Intranet.
- The **Avira AntiVir Server Updater** – позволяет поддерживать программу в актуальном состоянии через соединения Internet или Intranet.
- The **quarantine manager** – позволяет удобно управлять и контролировать файлы, помещенные в карантин.

Консоль AntiVir Server Console

... предоставляет интерфейс, посредством которого можно контролировать, настраивать и управлять службами AntiVir Server services. Консоль AntiVir Server Console устанавливается как минимум на одном из компьютеров в сети, который имеет доступ к защищаемым серверам. Консоль AntiVir Server Console можно также установить непосредственно на защищаемые сервера.

Консоль AntiVir Server Console может подключаться к любому количеству серверов и предоставляет доступ к компонентам, отчетам, событиям и настройкам служб AntiVir Server service.

3.2 Функции

3.2.1 Основные функции:

- консоль для мониторинга, администрирования и контроля за всей программой
- простая настройка: поддержка при помощи встроенных помощников и контекстной помощи
- настройка и управление возможны с отдельного ПК: интерфейс (AntiVir Server Console) может быть установлен отдельно от службы AntiVir server service
- сетевое администрирование через Avira Security Management Center (SMC)
- Scanner (проверка по требованию или on-demand scan), управляется и настраивается при помощи профилей
- Resident virus guard (сканирование в реальном времени или on-access scan) для постоянного мониторинга всех файлов, к которым идет доступ
- сверхвысокий уровень обнаружения вирусов и вредоносных программ благодаря инновационной технологии (scan engine), включающей метод эвристического сканирования
- инновационная технология AHeAD (Advanced Heuristic Analysis and Detection) для обнаружения неизвестных или быстроизменяющихся вредоносных программ, проактивная безопасность
- распознавание всех распространенных типов архивов, включая распознавание вложенных архивов и «умное» определение расширений
- широкие возможности фильтров и кэширования файлов для увеличения скорости сканирования
- "Multi-threading" совместимость: одновременное сканирование многих файлов на высокой скорости
- настраиваемые автоматические действия при обнаружении: лечение, удаление, перемещение в карантин, блокирование, переименование и изоляция программ или файлов; автоматическое удаление вирусов или вредоносных программ
- Quarantine manager (карантин): зараженные файлы можно удалить в карантин или восстановить их в исходное место
- интегрированный планировщик для планирования однократных или повторяющихся задач, например, обновления или проверка
- автоматические обновления через Интернет или интранет (без прерывания работы системы)
- широкие возможности файлов отчетов, предупреждений и уведомлений администратора; пересылка предупреждений в сетях Windows и по

Product information

электронной почте (SMTP), возможна аутентификация SMTP

- защита от изменения программных файлов посредством самопроверки

- возможность работы в 32-битном режиме в Microsoft Windows Server 2003, x64 Edition, включая проверку в реальном времени
- расширенная поддержка terminal server

3.3 Системные требования

Для успешной работы Avira AntiVir Server необходимо, чтобы выполнялись следующие условия:

Avira AntiVir Server service

- Windows 2000 Server (Service Pack 2 рекомендовано) или
- Windows 2000 Server с terminal services (Service Pack 2 рекомендовано) или
- Windows Server 2003 или
- Windows Server 2003 с terminal services или
- Windows Advanced Server 2003
- Citrix Metaframe (Presentation Server) up to Version 3
- Windows Server 2008
- минимум 40 МВ свободной RAM
- минимум 40 МВ свободного места на жестком диске (временно возможно больше); для установки: 100 МВ свободного места на жестком диске; дополнительное место для карантина



Выход Windows Server 2008 вероятно будет в феврале 2008.
Поддержка Windows Server 2008 была разработана и протестирована на базе Windows Server 2008 Release Candidate 0.

AntiVir Server Console

- Windows 2000 или выше
- минимум 4 МВ свободной RAM (временно до 6 МВ)
- минимум 4 МВ свободного места на жестком диске

Доступ в интернет

Для регулярного обновления необходимо, чтобы сервер постоянно имел доступ в Интернет. В качестве альтернативы обновления могут производиться через внутренний сервер HTTP в интранет. Более подробно см. раздел про обновления.

3.4 Лицензирование

Для использования Avira AntiVir Server Вам требуется лицензия. Активируйте Вашу лицензию для Avira AntiVir Server при помощи файла-ключа **hbedv.key**. данный лицензионный файл Вы можете получить по электронной почте. Лицензионный файл содержит лицензию для всех заказанных Вами продуктов. Тем самым вы соглашаетесь с условиями лицензии (для более подробной информации посетите: http://www.avira.com/documents/general/pdf/en/avira_eula_en.pdf).

3.4.1 Варианты лицензирования

	Demo version	Evaluation version	Full version
On-demand scan	Сканируются только файлы и папки на диске C:\	Полная функциональность в течение ограниченного времени	Полная функциональность
On-access scan	Сканируются только 100,000 файлов на диске C:\		
Update	Обновления не производятся.		

4 Установка и удаление

4.1 Установка

Перед установкой Avira AntiVir Server должны выполняться следующие условия:

- ✓ Убедитесь, что Windows NT Server, Windows 2000 Server или Windows Server 2003 установлены и запущены.
- ✓ Убедитесь, что удовлетворяются системные требования.
- ✓ Вы должны войти в систему с правами администратора.
- ✓ Убедитесь в наличии соединения с Internet или локальной сетью для выполнения обновлений. Вам может потребоваться имя пользователя и пароль для входа на сервер обновлений.
- ✓ Установка полной версии: убедитесь, что у Вас имеется действующий ключ hbedv.key и он сохранен в локальной директории на сервере.
- ✓ Установка службы Avira AntiVir Server: если Вы подключаетесь к серверу при помощи AntiVir Server Console удаленно, убедитесь, что открыты следующие порты:
 - 139 (NetBIOS SSN)
 - 137 (NetBIOS NS)
 - 138 (NetBIOS DGM)



Опасность потери данных и повреждения операционной системы компьютера!

Не устанавливайте другие антивирусные программы вместе с Avira AntiVir Server.

При необходимости удалите такие программы и службы.

Закройте все работающие программы перед установкой.

Типы установки

Во время установки Вы можете выбрать тип установки:

– **Full**

Устанавливается AntiVir Server и AntiVir Server Console. Целевую папку для установки выбрать нельзя.

– **User-defined**

Во время установки можно выбрать установку службы Avira AntiVir Server service и/или консоли AntiVir Server Console. Для установки можно выбрать целевую директорию.

Процесс установки

Установка AntiVir Server:

- ▶ Запустите программу установки, с жесткого диска или CD-ROM.
 - ↳ Откроется мастер установки.

4.2 Удаление

Выполните удаление через панель управления или при помощи программы установки AntiVir Server.

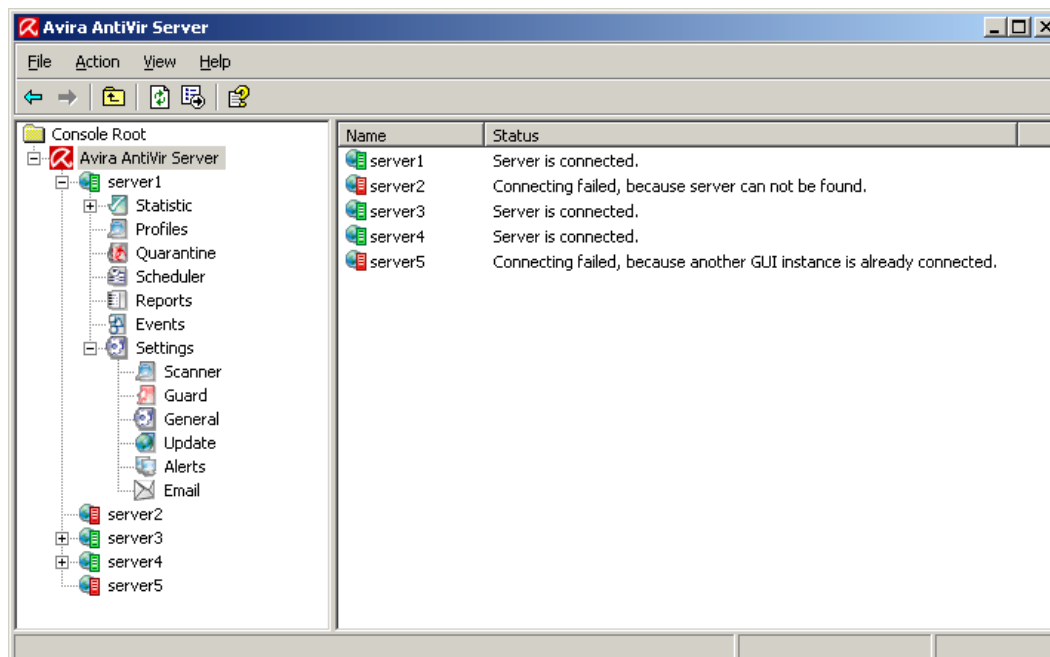
Во время удаления службы AntiVir будут остановлены, все файлы отчетов и инфицированные файлы (в карантине) будут удалены.

Во время удаления Вы можете определить, что директории с файлами отчетов и карантин удалять не нужно.

5 Интерфейс пользователя и управление

5.1 Интерфейс пользователя

Служба Avira AntiVir Server, которая установлена на сервере, управляется при помощи консоли AntiVir Server Console. Консоль AntiVir Server Console выполнена в качестве snap-in для Microsoft Management Console (MMC). Вы можете управлять любым числом серверов AntiVir Server.



Пожалуйста обратите внимание, что в данном руководстве описываются собственные элементы AntiVir Server Console. За информацией по MMC и ручному интегрированию snap-in, пожалуйста обратитесь к руководству пользователя операционной системы.

Запуск и завершение работы AntiVir Server Console

Запуск AntiVir Server Console:

▶ Запустите AntiVir Server Console по ссылке Avira AntiVir Server Remote Control из меню Windows Пуск.

- ИЛИ -

▶ Вы можете загрузить консоль AntiVir Server Console непосредственно в MMC. Преднастроенную консоль AntiVir Server Console Вы можете найти в папке с установленной консолью AntiVir Server Console.

Для завершения AntiVir Server:

▶ Для завершения работы AntiVir Server Console, закройте MMC.

Работа в консоли

- Передвигайтесь по консоли в левом окне MMC. Элементы навигации также отображаются в виде объектов в правом окне MMC. Открывайте данные объекты двойным щелчком. Настройка AntiVir Server расположена в узле **Settings**. Вы можете выбрать различные секции настройки в правом окне.
- команды и действия доступны в виде иконок в правом окне и в контекстном меню.
- при настройке сервера, сделанные изменения необходимо подтвердить кнопкой **OK** или **Accept**. Настройки сбрасываются при помощи кнопки **Cancel**.

Обзор консоли AntiVir Server Console

– **Avira AntiVir Server**

Отображение созданных серверов со статусом подключения

Действие: add server (добавить сервер)

– **Server**

Отображение статуса сервера

Действия: Start product update (запуск обновления), update license file (обновить файл лицензии), reload configuration (перезагрузка конфигурации), display report file (отображение файла отчета), rename server (переименовать сервер), disconnect server (отключить сервер), connect server (подключить сервер), delete server (удалить сервер)

– **Statistic**

отображение статистики

Действия: delete statistics (удалить статистику)

– **Profiles**

отображение профилей по умолчанию и профилей, которые созданы для проверки on-demand (проверка по требованию)

Действия: create new profiles (создать новый профиль), rename profiles (переименовать профиль), delete profiles (удалить профиль)

– **Quarantine**

Отображение объектов в карантине

Действия: display object properties (отображение свойств объектов), restore object (восстановить объект), add file to quarantine (добавить файл в карантин), send object to Avira Malware Research Center (послать файл в антивирусную лабораторию), delete object (удалить объект)

– **Scheduler**

Отображение всех задач обновления и проверки

Действия: insert new jobs (добавить задачу), display job properties (отобразить свойства задачи), edit job (редактировать задачу), delete job (удалить задачу)

– **Reports**

Отображение отчетов сканирования по требованию и обновлений

Действия: Display report (отобразить отчет), display report file (показать файл отчета), print report (напечатать отчет), delete report (удалить отчет)

– **Events**

Отображение всех событий службы Avira AntiVir Server

Действия: display events (отображение событий), export events (экспорт событий), delete events (удаление событий).

- **Settings**
Настройка службы Avira AntiVir Server на защищаемом сервере
Разделы настроек:
- **Scanner**: настройка сканера по требованию (on-demand)
- **Guard**: настройка сканирования в реальном времени (on-access)
- **General**: дополнительные категории угроз, защита паролем, уведомления о необходимости обновления AntiVir Server, используемые директории, ограничение файлов отчетов и логов
- **Update**: метод обновления (веб- или файловый сервер), обновления продукта, настройка подключения к серверу
- **Alerts**: настройка сетевых предупреждений сканера и постоянной защиты
- **Email**: настройка предупреждений по электронной почте через SMTP сканера, постоянной защиты и модуля обновлений

5.2 Быстрый старт

Выполните следующие шаги, если Вы впервые используете Avira AntiVir Server:

1. Установка

- ▶ Установите службу Avira AntiVir Server service на сервера, которые Вы собираетесь защищать.
- ▶ Установите консоль AntiVir Server Console, как минимум, на один из компьютеров в сети.

2. Администрирование в консоли AntiVir Server Console

- ▶ Добавьте сервер
Добавьте все сервера для администрирования в консоль AntiVir Server Console.

Прделайте следующие шаги для каждого добавляемого сервера:

- ▶ Настройка
- ▶ Настройте службу Avira AntiVir Server service на защищаемом сервере.
- ▶ Установите пароль для сервера.
- ▶ Выполните обновление и проверку системы
- ▶ Выполните обновление AntiVir Server. Для этого создайте задачу обновления в планировщике (Scheduler). В качестве времени запуска выберите "Immediately" (немедленно). Выполните полную проверку системы. Для этого создайте задачу проверки (scan job) в планировщике. Для задачи проверки выберите профиль "Local hard disks" (локальные жесткие диски) и в качестве времени запуска "Immediately" (немедленно).
- ▶ Создайте задачи проверки и обновлений
- ▶ Для настройки задач проверки сканером сначала создайте нужный профиль в разделе **Profile**. Следующим шагом вы можете создать задачи проверки и обновлений в планировщике (**Scheduler**).

6 Настройка

6.1 Настройка



Настройки AntiVir Server располагаются в узле **Settings**. Здесь Вы сможете настроить службу Avira AntiVir server на защищаемом сервере. Доступны следующие опции:

- **Scanner**: настройка сканера on-demand (проверка по требованию)
- **Guard**: настройка сканера on-access (постоянная защита)
- **General**: дополнительные категории угроз, защита паролем, уведомления о необходимости обновления AntiVir Server, используемые директории, ограничение файлов отчетов и логов
- **Update**: метод обновления (веб- или файловый сервер), обновления продукта, настройка подключения к серверу
- **Alerts**: настройка сетевых предупреждений сканера и постоянной защиты
- **Email**: настройка предупреждений по электронной почте через SMTP сканера, постоянной защиты и модуля обновлений

7 Проверка

7.1 Создание нового профиля проверки

Создание нового профиля проверки и его использование:

- ▶ Кликните **Profiles** в консоли AntiVir Server Console.
 - ↳ Отобразятся предустановленные профили.
- ▶ Кликните символ **Create new profile** (создать новый профиль) 
 - ↳ Профиль *New profile* отобразится среди уже существующих профилей.
- ▶ Преименуйте при необходимости новый профиль, нажав символ .
- ▶ Выберите узлы и директории, которые необходимо проверить.
Для директорий доступны следующие опции:
 - Директория, включая поддиректории (черная галочка)
 - Директория, не включая поддиректории (зеленая галочка)
 - Только поддиректории (серая галочка, у поддиректорий будут черные галочки)
 - не выбрано (нет галочки)
- ▶ Создайте новую задачу в планировщике (**Scheduler**) и запустите её.

7.2 Настройка и использование профиля проверки (ручной выбор)


Вы можете запустить проверку очень быстро, выбрав настроенный профиль проверки (ручной выбор), без необходимости создавать новый.

Настройка и использование профиля проверки:

- ▶ Кликните **Profiles** в консоли AntiVir Server Console.
 - ↳ Отобразятся уже установленные профили.
- ▶ Откройте дерево файлов в разделе **Manual Selection** пока не будут открыты все диски и директории для проверки:
 - Кликните значек +: откроется новый уровень.
 - Кликните -: следующий уровень будет скрыт.
- ▶ Выберите узлы и директории для проверки:
Для директорий доступны следующие опции:
 - Директория, включая поддиректории (черная галочка)
 - Директория, не включая поддиректории (зеленая галочка)
 - Только поддиректории (серая галочка, у поддиректорий будут черные галочки)
 - не выбрано (нет галочки)
- ▶ Создайте новую задачу в планировщике (**Scheduler**) и запустите её.

7.3 Создание новой задачи проверки

Создание новой автоматической задачи проверки:

- ▶ Кликните **Profiles** в консоли AntiVir Server Console.
- ▶ Кликните символ *Insert new job* .
 - ↳ Откроется диалог *Name and description of the job* (название и описание).
- ▶ Назовите задачу и опишите её.
- ▶ Кликните **Next**.
 - ↳ Откроется диалоговое окно *Type of job* (тип задачи).
- ▶ Выберите **Scan job** (задача проверки).
- ▶ Кликните **Next**.
 - ↳ Откроется окно *Time of the job* (время выполнения задачи).
- ▶ Выберите время, в которое будет выполняться задача:
 - **Immediately** (немедленно)
 - **Daily** (ежедневно)
 - **Weekly** (еженедельно)
 - **Interval** (интервал)
 - **Single** (однократно)
- ▶ Введите дату, если необходимо.
- ▶ Кликните **Next**.
 - ↳ Откроется диалоговое окно *Selection of the profile* (выбор профиля)
- ▶ Выберите профиль.
- ▶ Кликните **Finish**.
 - ↳ Задача будет запущена немедленно.
 - ИЛИ –
 - ↳ Задача будет выполнена в запланированное время.

Задачу можно отредактировать при помощи следующих символов:



Свойства задачи



Изменить задачу



Удалить задачу

7.4 Действия при обнаружении вирусов или вредоносных программ

При правильной настройке Avira AntiVir Server сам автоматически выполняет все необходимые действия:

- Инфицированные файлы лечатся или удаляются.
- При невозможности лечения доступ к файлу блокируется и в зависимости от настроек файл удаляется, перемещается в карантин, переименовывается.
- Отправляется уведомление администратору по почте или по сети.

Необходимо проделать следующие шаги:

- ▶ Попробуйте выяснить, как вредоносная программа инфицировала Вашу систему.
- ▶ Выполните проверку.
- ▶ Проинформируйте Ваших коллег, руководителей или партнеров.
- ▶ Проинформируйте системного администратора и поставщика ПО безопасности.

7.5 Действия над файлами в карантине

Quarantine Manager (Карантин) контролирует зараженные файлы. AntiVir Server выполняет перемещение зараженных файлов в карантин в специальном формате. После этого данные файлы нельзя будет запустить или открыть.


7.5.1 Действия над файлами в карантине (*.qua)

- ▶ Кликните **Quarantine** в консоли AntiVir Server Console.
- ▶ Проверьте какие файлы были заражены, чтобы в случае необходимости можно было восстановить их их другого источника.


Для просмотра дитальной информации о файле:

- ▶ Выберите файл и кликните .
 - ↳ Откроется окно *Properties* (свойства) с дополнительной информацией.

Удаление файла:

- ▶ Выберите файл и кликните .
 - ↳ Файл будет удален из карантина. Восстановить его будет невозможно.

Для перемещения подозрительного файла в карантин вручную:

- ▶ Кликните .
 - ↳ Откроется стандартное окно Windows для выбора файла. Подозрительный файл будет перемещен в карантин.

7.5.2 Восстановление файлов из карантина

Для восстановления файлов из карантина:




Опасность потери данных и повреждения операционной системы!

- ▶ Используйте *Restore selected object* (восстановление выбранного объекта)
-

Повторная проверка и лечение.

- ▶ Кликните **Quarantine**.

Для восстановления файла в оригинальное месторасположение:

- ▶ Выберите файл и кликните .

↳ Будет выдан запрос на восстановление файла.

- ▶ Кликните **Yes**.

↳ Файл будет восстановлен в папку, откуда он был перемещен в карантин.

8 Обновление

8.1 Обновление Avira AntiVir Server

Эффективность антивирусного ПО полностью зависит от движка программы и антивирусных баз (сигнатур). Поэтому регулярно обновляйте программу. Для выполнения обновлений в Avira AntiVir Server интегрирован AntiVir Server Updater. Updater обновляет следующие компоненты программы:

- Virus definition file (антивирусные базы)
- Scanning engine (ядро программы)
- Program files (обновление продукта)

В планировщике (Scheduler) Вы можете создавать задачи обновлений, которые выполняются через определенные интервалы времени. При каждом обновлении проверяется текущая версия ядра и антивирусных баз и обновляются только при необходимости, обновления продукта происходят в соответствии с настройками. Через консоль AntiVir Server Console обновление продукта можно запустить вручную через контекстное меню. После выполнения обновления AntiVir Server перезапускать не нужно.

Обновления можно произвести со следующих серверов:

- напрямую через Интернет с вебсервера Avira GmbH
- через вебсервер или через файловый сервер внутренней сети организации, который будет брать обновления из интернета. Это удобно в случае, если у Вас установлено несколько AntiVir Server, которые необходимо обновлять.

При использовании вебсервера загрузка производится по протоколу HTTP. При использовании файлового сервера обновления выкладываются в общесетевой доступ.




Для выполнения обновлений Вы можете использовать AntiVir Internet Update Manager (файловый- или вебсервер под Windows) или AntiVir Mirror Script (файловый сервер под Linux), в качестве файловых или вебсерверов в интранет. Данные программы делают зеркала серверов обновления продуктов AntiVir (например, AntiVir Server).

8.2 Автоматическое обновление Avira AntiVir Server

Вы можете создать задачу автоматического обновления в планировщике AntiVir Scheduler.



Обратите внимание, что должны быть доступны соединения Internet или Intranet.

- ▶ Кликните **Profiles** в консоли AntiVir Server Console.
- ▶ Кликните символ *Insert new job* .
 - ↳ Откроется диалог *Name and description of the job* (название и описание).
- ▶ Назовите задачу и опишите её.
- ▶ Кликните **Next**.
 - ↳ Откроется диалоговое окно *Type of job* (тип задачи).
- ▶ Выберите **Update job** (задача проверки).
- ▶ Кликните **Next**.
 - ↳ Откроется окно *Time of the job* (время выполнения задачи).
- ▶ Выберите время, в которое будет выполняться задача:
 - **Immediately** (немедленно)
 - **Daily** (ежедневно)
 - **Weekly** (еженедельно)
 - **Interval** (интервал)
 - **Single** (однократно)
- ▶ Введите дату, если необходимо.



Мы рекомендуем обновлять Avira AntiVir Server каждые 3 часа

- ▶ Кликните **Finish**.
 - ↳ Задача будет запущена немедленно.
 - ИЛИ –
 - ↳ Задача будет выполнена в запланированное время.

Задачу можно отредактировать при помощи следующих символов:



Свойства задачи



Изменить задачу



Удалить задачу

9 Сервис

9.1 Первая помощь

9.1.1 Проверка настройки системы

- ▶ Проверьте, запущена ли служба Avira AntiVir Server.:
 - тип запуска должен быть автоматический
 - на закладке вход в систему **локальная учетная запись должна быть активирована**
 - Разрешите службе взаимодействовать с рабочим столом

Если служба запущена:

- ▶ Проверьте текущие настройки службы Avira AntiVir Server service.

Если служба не запущена:

- ▶ Запустите службу Avira AntiVir Server service в окне настройки служб Windows.
- ▶ Выберите службу **Avira AntiVir Server**.
- ▶ Кликните **Пуск**.

↳ Служба *Avira AntiVir Server* будет запущена.

Если это не помогает:

- ▶ Проверьте наличие ошибок в Event Viewer в консоли AntiVir Server Console.
- ▶ Просмотрите записи в главном логе Avira AntiVir Server.

Если это не помогает, свяжитесь с тех. поддержкой дилера, осуществившего Вам продажу **Avira AntiVir Server**:

- ▶ На этот случай имейте под рукой все сообщения из Event Viewer и основного лога.

9.2 Forum

Перед обращением в службу тех. поддержки дилера мы рекомендуем посетить форум поддержки на русском языке forum.avirus.ru или на английском и немецком языках forum.avira.com Возможно на Ваши вопросы уже был дан квалифицированный ответ.

ООО "Антивирус-Центр"
308000, Россия, г. Белгород, пр-т. Богдана Хмельницкого 26/2
Телефон:
(4722) 353 - 701 (многоканальный)
(4722) 329 - 688 (факс)
e-mail:
info@avirus.ru - Общая информация
marketing@avirus.ru - Отдел по работе с Партнерской Сетью
support@avirus.ru - Отдел технической поддержки



Avira GmbH

Lindauer Str. 21
88069 Tettnang
Germany

Telephone: +49 (0) 7542-500 0

Fax: +49 (0) 7542-525 10

Internet: <http://www.avira.com>

© Avira GmbH. All rights reserved.

This manual was created with great care. However, errors in design and contents cannot be excluded. The reproduction of this publication or parts thereof in any form is prohibited without previous written consent from Avira GmbH.

Errors and technical subject to change.

Issued Q4/2007

AntiVir[®] is a registered trademark of the Avira GmbH.

All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. Protected trademarks are not marked as such in this manual. However, this does not mean that they may be used freely.